

*Dat zegt de Amerikaanse onderzoeker Milton Mueller. Hij is de eerste hoogleraar die de XS4ALL-leerstoel bekleedt. Internetprovider XS4ALL financiert deze leerstoel die is ondergebracht bij de faculteit TBM. Mueller richt zich op de veiligheid en privacy van internetgebruikers, met de nadruk op mobiel internet. Naast zijn deeltijdbaan in Delft werkt hij als hoogleraar Telecommunicatie en Informatietechnologie aan de iSchool van Syracuse University in de staat New York.*



# Privacy en veiligheid internetgebruikers staan onder druk

"Kijk je naar privacy dan is er sinds de aanslagen op het World Trade Center veel veranderd", zegt Mueller. "Er is bijvoorbeeld allerlei wet- en regelgeving gekomen die de bevoegdheden van overheidsdiensten heeft verruimd om gebruik te maken van gegevens van telecom- en Internetverkeer. Verder zie je dat overal regelgeving komt om gegevens over telefoongesprekken, sms-jes en e-mails gedurende langere tijd te bewaren in het kader van terrorisme- en criminaliteitsbestrijding. Door deze ontwikkelingen ontstaat er steeds meer een situatie van 'big brother is watching us'. Tegelijkertijd zijn er diverse technologische ontwikkelingen die de privacy van Internetgebruikers kwetsbaarder maakt."

## Spioneren

"Je hebt bijvoorbeeld software waarmee je digitale gegevens van een persoon, die op verschillende plekken staan, kunt verzamelen. Ook is er software voor gezichtsherkenning. Eerst zoek je op internet naar een aantal foto's van een bepaald persoon. Daarbij kan het gaan om foto's die de betreffende persoon zelf op het net heeft geplaatst, maar ook om foto's die vrienden van hem hebben gemaakt of fotoverslagen van een conferentie. Vervolgens worden die foto's geanalyseerd, waarna het hele internet wordt afgezocht op foto's van die persoon. Op deze manier kan iedereen heel snel opzoeken waar je allemaal bent geweest en met wie. In het Engels noemen we dat de democratization of surveillance, wat erop neerkomt dat tegenwoordig iedereen kan spioneren."

## Continue strijd

"Daarnaast heb je natuurlijk te maken met problemen als spam, virussen, phishing en diefstal van identiteit.

Ik onderzoek onder meer hoe overheden en bedrijven met dit soort problemen omgaan. Het boeiende is dat er nu nieuwe, informele vormen van internet governance komen. Internetproviders en netwerkbeheerders vechten bijvoorbeeld gezamenlijk tegen spam, virussen en phishing. Zo maken ze zwarte lijsten en blokkeren ze afzenderadressen. Dat is een continue strijd die ze voeren om zoveel mogelijk te voorkomen dat hun klanten schade oplopen."

## Briefgeheim

"Een ander onderwerp waarnaar ik onderzoek doe is dpl, wat staat voor 'deep packet inspection'. Al het Internetverkeer vindt plaats in kleine pakketjes informatie die van router naar router worden verstuurd. Deep packet inspection maakt het mogelijk om deze informatiepakketjes te bekijken. Dat kan nuttig zijn, bijvoorbeeld om te bepalen of het om telefoonverkeer gaat of om een e-mail. Telefoonverkeer moet direct door, terwijl e-mail best een paar seconden kan wachten. Maar met dpl kan meer. Je kunt ook de inhoud van de pakketjes ermee bekijken, wat neerkomt op het schenden van het digitale briefgeheim. Samen met een promovendus bekijk ik nu wie gebruik maakt van dpl en op welke manier. En een volgende vraag is natuurlijk of en zo ja, hoe je dit kunt reguleren."

## Zinvolle informatie

"Het lastige van onderzoek naar de privacy en veiligheid van internetgebruikers is natuurlijk hoe je aan bruikbare gegevens komt. Partijen die de privacy van burgers schaden lopen hiermee natuurlijk niet te koop en internetproviders die gezamenlijk tegen spam en dergelijke strijden, willen meestal niet dat hun tegenstanders weten wie ze zijn. Wat dat betreft is de samenwerking met XS4ALL erg prettig. Via deze progressieve en kritische internetprovider heb ik toegang tot allerlei zinvolle informatie."